

浙江晨泰科技股份有限公司

2023

2023年环境、社会及治理（ESG）报告





## 报告说明

本报告是2023年度浙江晨泰科技股份有限公司在环境、社会及治理（简称「ESG」）方面的策略、实践及成效，以展示本公司坚持践行企业社会责任，推动绿色可持续发展。

### ● 报告主体及称谓

浙江晨泰科技股份有限公司。为便于表述，在本报告中也以“晨泰科技”“公司”表示。

### ● 报告范围

组织范围：包括晨泰科技及下属各级控股子公司。详细报告组织范围请参见《晨泰科技2023年年度报告》。

时间范围：2023年1月1日-12月31日，与公司财务报告一致。为保持信息的完整性和持续性，本报告中的部分事项内容可能超出此时间范围。

发布周期：本报告为年度报告。

### ● 编制依据

本报告参考《环境、社会及管治报告指引》以及公司利益相关者需求等编制完成。

### ● 数据说明

报告中使用的数据均来自公司正式文件和统计报告。由于统计口径原因，报告或对部分以往年份相关数据进行适当修正，如有差异，请以本报告为准。

如无特别说明，本报告涉及的货币计量币种均为人民币。

### ● 报告获取方式

您可以登录晨泰科技官方网站[www.risesunchina.com](http://www.risesunchina.com)在线浏览或下载本报告电子版本。

### ● 联系方式

地址：浙江省温州市龙湾区空港新区通海大道五道777号

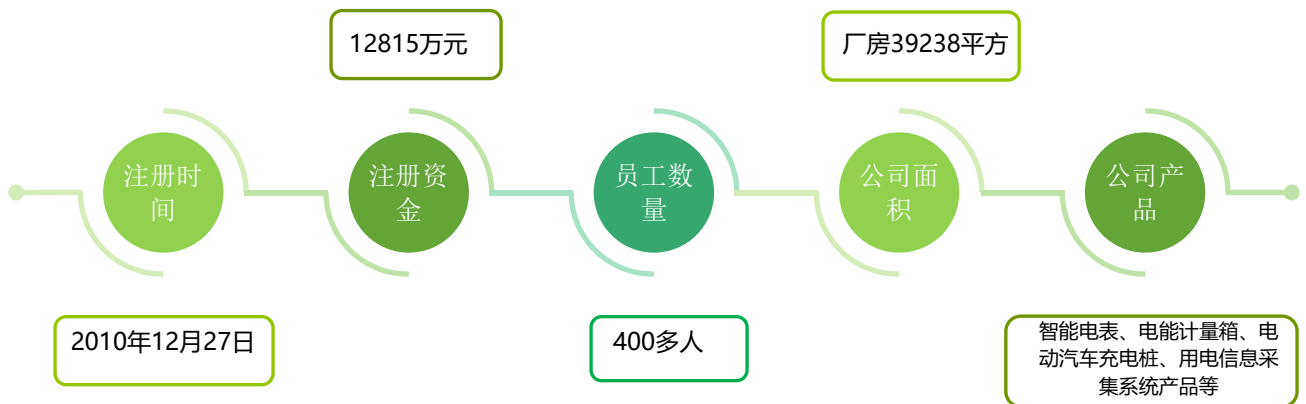
电话：0577-86581118（办）

邮箱：[risesun@risesunchina.com](mailto:risesun@risesunchina.com)

# 目 录

报告说明 .....	I
1 关于晨泰科技 .....	1
2 企业文化 .....	4
3 可持续发展战略与管理 .....	6
4 公司治理 .....	9
5 生态优先，绿色发展 .....	14
6 责任担当共创未来 .....	25
责任展望 .....	41

## 1关于晨泰科技



## 荣誉成果

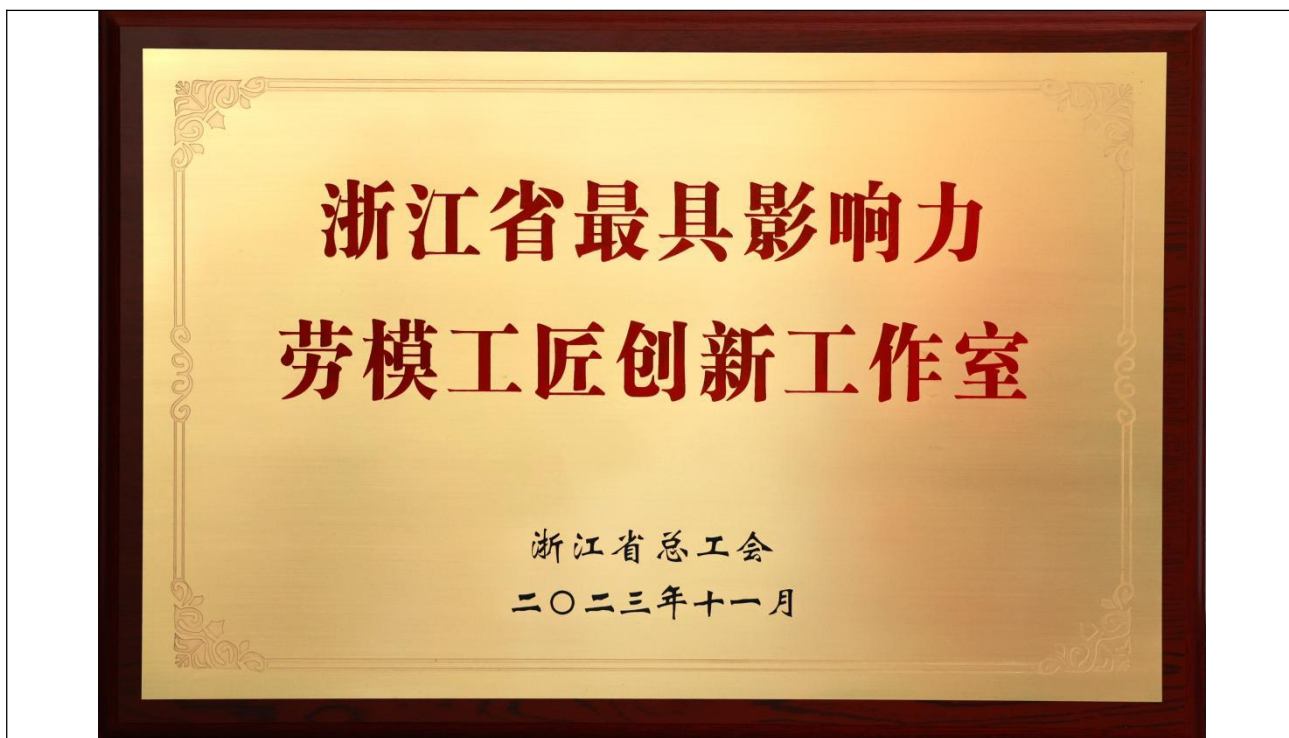
BUSINESS RECRUITMENT

- 2023年浙江省最具影响力劳模工匠创新工作室
- ...2023年度“浙江制造精品”三相四线智能电能表(DTZ217)
- ...2023年省级工业新产品(多端口兼容能源物联网网关)
- ...2023年省级工业新产品(DDSK217-Z基于分布式的单相费控智能电能表)
- ...2023年省级工业新产品(DTZ217三相四线负荷自动平衡智能电表)
- ...2023年省级工业新产品(电动汽车多能互补智能微电网网格控制系统)
- ...2023年温州市数字化领军企业(十佳)
- ...2023年浙江省科技小巨人企业
- ...2023年浙江省第一批企业数据管理国家标准(DCMM)试点企业
- 2023年浙江省第二批制造业“云上企业”
- 2023年浙江省AAA级“守合同重信用”企业





荣誉奖牌



晨泰科技是一家专业从事电能计量仪器及用电信息采集系统产品研发、生产及销售的高新技术企业。是国内电能计量仪表行业最具技术影响力和发展潜力的公司之一。

经过多年努力，公司在电能计量仪表和用电信息采集系统产品领域中，拥有了宽量程高精度计量技术、智能控制技术、抗电磁干扰技术、自适应通信技术等先进技术，公司专注于能源计量，同时在深圳建立了电动汽车充电桩研发中心，致力于打造“线上APP+充电网络+线下充电设备的O2O闭环”，实现将人、车、桩串联的产业布局，产品现已通过多项认证，可满足交、直流充电的各项需求。

随着资本市场的深入，公司现已完成产业的转型升级，正式实施全球化经营战略。公司产品与解决方案已经应用于越南、秘鲁、巴基斯坦等多个国家和地区。国际市场未来将成为公司销售的主要来源之一。

如今的晨泰，犹如一轮东方旭日，借助市场的大好形势和自身研发潜力，正冉冉升起，创造更大的辉煌。



承载梦想 走向世界

## 公司使命

专注能源计量，创领低碳生活

## 公司愿景

科技创新利国利民，承载梦想走向世界

## 公司价值观

诚信负责、开拓创新、科学管理、共存双赢



科技创新利国利民，承载梦想走向世界

Innovation of science and technology benefits the country and the people, bearing dream to the world



企业文化作为企业可持续发展的根基。公司高层领导牵头组织，经过不断实践、探索、思悟，逐步提炼形成了既有一定理论层次，又具有鲜明的晨泰特色，并能不断与时俱进的企业文化体系。晨泰文化成为了晨泰人行动的指南与准则，引领着晨泰不断向卓越迈进。促进企业文化建设不断前进、升华，引导、帮助员工队伍把公司核心理念与自身行为观念融为一体。

随着公司新的跨越转型升级发展，公司高层领导非常重视企业文化建设，在系统总结近15年来创业成功因素的基础上，充分分析公司内外部竞争环境和国内外宏观环境认为：只有“锐力进取、追求卓越、不骄不馁、清醒稳健、正德正品，扬长避短、勤奋敬业、开拓创新”，才能让企业做专、做大、做强。



## 使命

科技创新利国利民，  
承载梦想走向世界



## 愿景

专注能源计量，  
引领低碳生活



## 目标宗旨

匡业于表，至专至精



## 核心价值观

诚信负责、开拓创新、  
科学管理、共存双赢



## 企业精神

锐力进取，追求卓越



## 发展理念

不骄不馁，清醒稳健



## 用人理念

正德正品，扬长避短



## 工作理念

勤奋敬业，开拓创新



## 沟通理念

坦诚相待，共同发展



## 服务理念

为用户想的更多，  
为用户做的更好！



### 3可持续发展战略与管理

公司始终坚持以能源计量产业发展为中心，做好资源配置的优化和转型业务能力建设，积极践行可持续发展目标，持续推进“产品数字化、工厂数字化、管理数字化”建设，加速双碳及新能源行业的布局，力争做“中国第一能源计量”。

**短期**


持续推进“产品数字化、工厂数字化、管理数字化”建设，加速双碳及新能源行业的布局，力争做“中国第一能源计量”

**长期**

科技创新利国利民，承载梦想走向世界

公司注重全生命周期的生态设计理念，充分考虑原材料选用、生产、销售、使用、回收、处理等各个环节对资源环境造成的影响，力求产品在全生命周期中最大限度降低资源消耗、尽可能少用或不用含有有毒有害物质的原材料，减少污染物产生和排放。





## 科技创新利国利民，承载梦想走向世界

### 3.1 完善战略体系

公司以“专注能源计量，引领低碳生活”为己任，公司将充分利用国家产业政策的支持，紧紧围绕公司发展战略，进一步将企业做大做强。公司将继续发挥智能电力的技术优势，主动应对产品生命周期和市场竞争迭代，推进产线智能化和数字化升级改造，保持产品的市场优势地位，提升公司产品在智能电力领域的市场占有率。

### 3.2 管治架构与ESG实践

晨泰科技不断优化组织架构，为ESG治理提供组织支撑，同时积极学习研究国内外最新ESG标准，提升员工ESG治理意识，响应外部可持续发展倡议，与多方携手共同打造与企业可持续发展相适应的责任竞争力。



### 3.3利益相关方参与

晨泰科技持续关注各利益相关方需求，通过社区活动、问卷调研和日常对话等多途径了解他们的关切点，将关键议题融入公司运营决策。同时设立常态化沟通机制，持续收集利益相关方对公司策略和运营管理的建议，以便及时微调重点，确保精准响应。

利益相关方	关注议题	沟通与回应
 <b>政府及监管部门</b>	环境管理与合规 循环经济 健康与安全 响应国家战略	政府接待及走访 政府沟通会议 信息披露与报送
 <b>投资者/股东</b>	公司治理 风险与合规管理 商业道德	股东大会 定期报告和临时公告 投资者热线
 <b>员工</b>	合规雇佣 健康与安全 员工培养与发展	职工代表大会 员工座谈会 意见箱 员工满意度调查
 <b>供应商</b>	商业道德 供应链管理 产品质量管理 健康与安全	供应商审核与监督 技术交流与研发合作 邮件、电话
 <b>客户</b>	产品质量管理 客户关系管理 研发创新	客户拜访及日常沟通会议 工厂参访 客户满意度调查 邮件、电话
 <b>行业协会</b>	产品质量管理 研发创新	技术交流与研发合作 产品交流会
 <b>社区</b>	环境管理与合规 水资源管理 节能降碳 健康与安全 社会参与和公益 响应国家战略	社会公益活动 社区监督与意见反馈

## 4公司治理

2023年，公司根据《公司法》《证券法》等相关法律、法规的要求并结合自身的实际情况，从内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通及内部监督五要素出发，在信息披露、采购、销售、财务管理等业务环节进一步建立健全内部控制体系，不断完善已有制度，进一步加强内部监督，并通过对内控体系的落实，实现了治理结构与内部控制的有效链接。公司对各部门的内部控制体系进行持续的监督，及时发现内部控制的不足并加以改进，保证内部控制制度的有效性，使公司的经营管理水平和风险防范能力不断得到提高，为公司提高经济效益创造了良好的经营环境，保证了公司生产经营活动的持续稳定。在报告期内未发现公司在内部控制设计和执行方面存在重大缺陷。公司继续根据内外部环境，认真开展风险评估工作，识别重大风险。

### 完善管理架构

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会四个专门委员会，各委员会分工明确，权责分明，运作有效。战略委员会由3名董事组成，其中独立董事1人；审计委员会由3名董事组成，独立董事2人，审计委员会主任由独立董事担任；提名委员会由3名董事组成，其中独立董事2人，提名委员会主任由独立董事担任；薪酬与考核委员会由3名董事组成，其中独立董事2人，薪酬与考核委员会主任由独立董事担任。

公司坚持优化配备，增强董事会力量，构建多维度优势互补的差异化董事会结构。公司持续加大外部董事配备力度，同时在考虑内部董事的专业结构基础上，合理搭配了3位熟悉公司主业，并具有专业技术、风险管控等专长的独立董事。在专业赋能方面，晨泰科技独立董事由相关专业的专业人士担任，通过其开阔的视野、丰富的阅历，发挥专业的判断，可有效避免公司决策错误的风险；在独立互补方面，晨泰科技的外部董事，特别是独立董事，可以跳出公司看公司，从第三方视角提供信息互补和风险预警，避免“一元化”决策；监督制衡方面，晨泰科技外部董事可以有效监督内部董事以及高管人员，避免出现渎职失职等情况。





### 财务责任

公司严格执行国家颁发的《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》、《企业财务通则》以及相关法律法规要求，建立健全了各项财务规章制度，包括资产管理、资金管理、开具发票的管理、成本核算管理、固定资产、周转材料、年终资产清查盘点工作管理等，强化内控制度，按季度组织编报财务报表。各项费用支出严格按审批程序进行。依法实行会计互相监督，建立了比较完善的会计核算机构与财务管理体系，规避财务管理的风险。

### 信息披露的政策

公司内部，公司实施厂务公开监督制度，成立了由公司党支部、工会组成的厂务公开和民主监督领导小组，按照实事求是、规范、准确、维护员工利益的原则，通过职工代表大会、网站、报刊等宣传媒介，对企业经营管理、重大决策等信息进行公开；公司外部，公司通过股东会向股东披露信息，通过用户座谈会、走访、网站、报刊向用户、供应商披露信息，向银行披露财务报表，按要求向政府上报经营管理信息，通过论坛、会议、网站、报刊向社会披露信息。

### 稳健的债权人权益保护

公司在日常经营决策过程中，为切实保障债权人的合法权益，严格遵守信贷合作的商业规则，保持合理的资产负债率水平和债务结构。在报告期内，公司努力保持持续、稳健的财务政策，按时偿付到期贷款，未出现逾期还本付息银行贷款的情形，未出现超信用期应付款项的情形，确保了债权人的正当权益。

### 法律责任

经营班子及成员对其经营行为必须承担法律任，确保公司经营活动不得违犯国家有关法律法规，规范组织的经营行为。



## 合规管理

晨泰科技遵照《中央企业合规管理办法》的各项要求，制定了《浙江晨泰科技股份有限公司内部控制管理手册》，已制定预计于2024年颁布《浙江晨泰科技股份有限公司合规管理制度》《浙江晨泰科技股份有限公司合规行为准则》《浙江晨泰科技股份有限公司全面风险管理制度》，由制度中规定的部门分别履行各自的职责，确保规定能够严格施行。

<b>合规管理架构</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 由人力资源部负责公司合规管理，职责范围包括合规政策的制定与实施、合规风险的识别与评估、合规培训的组织与监督等；</li><li>◆ 人力资源部负责制度设立和汇报等合规相关工作，对各分子公司的合规情况进行定期审查和指导；</li></ul>
<b>合规评价排查</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 对各分子公司进行了年度巡检，由法务负责，针对出现的违反法律、法规或其他不合规行为提出纠正意见，监督或者协助有关部门予以整改；</li><li>◆ 开展年度“标准化运营体系文件更新”工作，对公司整体的合规风险进行独立评估，确保合规管理的客观性和专业性；</li><li>◆ 定期合规及案件审查机制，每季度对各分子公司的合规及案件情况进行评估，发现问题及时整改、发现案件及时介入指导；</li></ul>
<b>合规文化宣贯</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 针对即将颁发的新规定，人力资源部向晨泰科技体系内的各经营单元征求意见，后续将开展合规宣传教育培训和制度解释工作，做到培训和宣传两手抓，宣传企业合规文化、加强员工合规意识；</li><li>◆ 人力资源部将以讲座、会议或邮件通知等多种形式进行更针对性的合规培训，确保其能够有效识别和控制业务合同中的风险，并定期向总部法务部汇报；</li></ul>
<b>合规信息化管控</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 与信息部门对接，优化公司的办公系统，后续将把公司用于引入客户的客户关系管理系统（CRM系统）与公司的办公审批系统（OA系统）进行联动，简化系统登录及切换的过程，做到双边数据及时互通共享，贯彻落实“科技驱动”新理念；</li><li>◆ 由于该项系统优化涉及部门较多，目前仍在与审计和信息商议，后续会结合审计的最终整改报告进行更有针对性的调整，保证系统和实质双重把控风险、提高效率；</li></ul>

## 风险管理

晨泰科技每年对年度重大风险进行辨识。2023年，公司内部控制未出现重要及重大缺陷，未发生颠覆性风险事件。

晨泰科技不断夯实风险防控工作基础，对公司风险管理与内部控制要求在制度层面进行明确和规范，构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，实现各项管理要求有章可循、有章可依，并在各业务板块建立了相应的业务管理流程，固化嵌入业务信息系统，形成了较为完善的内部控制体系。为此，完善了《浙江晨泰科技股份有限公司内部控制管理制度》，更明确了内部控制评价的职责分工和组织协调，加强内部控制评价结果的运用，督促内部控制评价整改工作。

2023年为持续优化企业内部管理制度系统，强化内部审计监督，公司加强审计部门对公司内部控制制度执行情况的监督力度，提高内部审计工作的深度和广度，对公司经营活动、内部控制制度建设与执行情况进行监督和检查，提出整改建议并督促落实。公司按照现代企业制度的管理要求，针对目前的业务板块，从组织结构、发展战略、人力资源、社会责任、企业文化、资金活动、采购业务、资产管理、销售业务、财务报告、关联交易、长期股权投资、全面预算、合同管理和信息系统等流程及相关控制环节进行了整体梳理更新，识别并评估风险、认定缺陷、开展缺陷整改等工作。

2023年，公司通过内控监督机制的常态化运行，公司将持续监督和跟进新发现内控缺陷整改情况，推动内控体系健全和完善。

### 第一道防线： 业务部门

- ❖ 承担风险识别与防控的首要责任；
- ❖ 建设业务流程标准化,保障业务高效稳健运作；

### 第二道防线： 风险管理部门

- ❖ 指导和协助一道防线管理运营和财务风险建立公司内控体系；

### 第三道防线： 审计部门

- ❖ 监督各业务部门,确保其严格遵循公司既定的业务流程标准化和内控制度执行；
- ❖ 独立评估现有的内控制度是否有效,是否存在控制漏洞,并提出改进建议；
- ❖ 建立持续监控机制,以实时跟踪风险管理和内控的执行情况；



5生态优先，绿色发展

落实环境保护  
节能减排的理念



节能减排

能源管理

专注能源计量，引领低碳生活



## 建立健全环境管理体系

公司认真贯彻落实《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》和《中华人民共和国环境影响评价法》等相关环保法律法规要求，积极推进公司环境管理体系和管理能力规范化。公司已获得ISO14001:2015体系认证。公司环境管理体系覆盖所有与产品有关的活动、单位和部门，包括各类电能计量、电动汽车充电设备等的设计与生产过程，确保全面遵守ISO14001:2015的标准要求。





## 环境管理

晨泰科技实行环境保护责任制，总经理作为环境保护工作的第一负责人，各部门负责人是本部门环保工作的第一责任人，行政部负责完善环境体系建设、制定环保战略方针等环保相关工作。根据《环境保护管理制度》，明确各职级环保责任，进行环保考核，将各单位环保指标纳入员工绩效考核，全面提升环境管理能力。



### 环境管理原则

- ✓ “谁污染、谁负责”，“谁主管、谁负责”，“谁开发、谁受益”；
- ✓ “源头预防、过程控制、末端治理”；
- ✓ “高水高用、低水低用、中水回用”；
- ✓ “定额储备、专业管理、保障急需”。

### 行政部安环职责

- 贯彻执行环保法律法规，环保管理及日常工作等。
- 制定环保规章制度和污染物控制指标、环保规划等。
- 监督检查环保“三同时”执行情况、环保考核等相关工作等。
- 推进清洁生产、开展环境因素识别及评价、环境监测计划及管理。
- 组织环保技术交流等。
- 组织环保宣传、环保教育培训、环保事故管理等。
- 及时向有关管理部门上报相关报表或资料。



01

## 环境方针

珍爱环境 安全健康 规守法 持续改进

## 环境目标

三废排放达标

杜绝污染、火灾、爆炸、触电、交通事故等

02

### 环境保护提升计划

- 加强环保工作领导，进一步落实环保责任制，要求各生产厂对公司环保工作目标进行细化，确保责任到车间（工段）、班组、员工。
- 加大环保宣传力度，利用公司内部平台，宣传国家有关环保法律法规，结合“安全生产月”等活动做好三级环保教育和日常教育。
- 加强外部交流与沟通，营造和谐的发展环境。
- 做好向上级环保部门的汇报与沟通，按要求完成排污许可、日常报表、危险废物管理计划和固废综合利用等的申报。





## 环保检查监督

根据晨泰科技《环境保护管理制度》，行政部作为环境监测机构负责整体环境监测工作。行政部负责制定相关规定与计划并进行监督检查、确定各类污染源、环保设施及环境监测点位以及组织公司环境影响评价监测、环保设施验收监测及污染物总量控制监测等；负责具体实施相关工作、收集数据资料、建立污染源档案、台账、定期汇报检测数据并对环保设施进行监督管理。

根据生态环境部门及相关法律法规的要求，公司聘请有资质的单位，对废水、废气、噪声进行定期监测，监测频次为：废水、废气、噪声每年监测一次，全年废水监测结果符合《污水综合排放标准》GB8978-1996，废气监测结果符合《恶臭污染物排放标准》GB14554-1993、噪声监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB12348-2008。



**MA**  
231112341710

**RQT 瑞启检测**  
RQ-TESTING TECH

# 检验检测报告

浙瑞(温)检 2023-09135

项目名称 2023年浙江晨泰科技股份有限公司  
环境检测

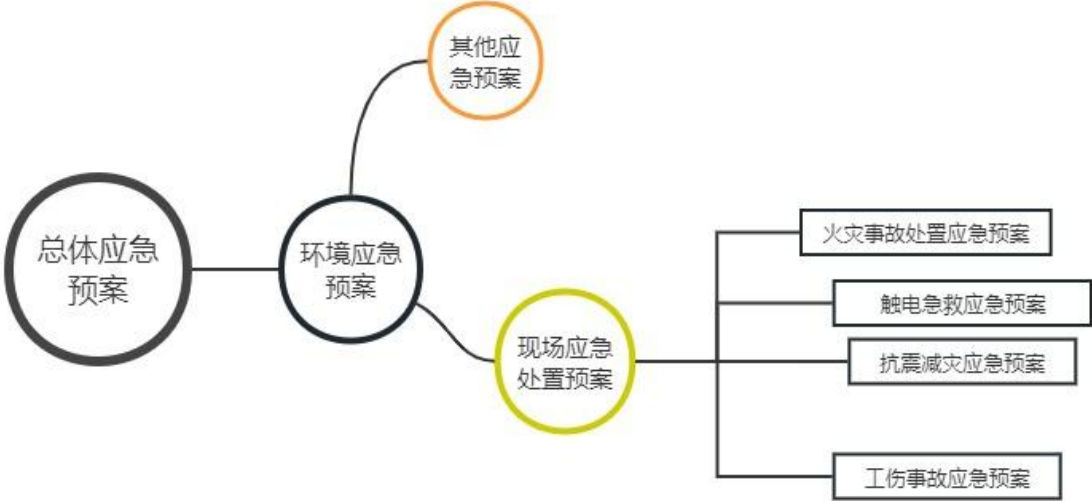
客户名称 浙江晨泰科技股份有限公司

报告日期 2023年09月14日

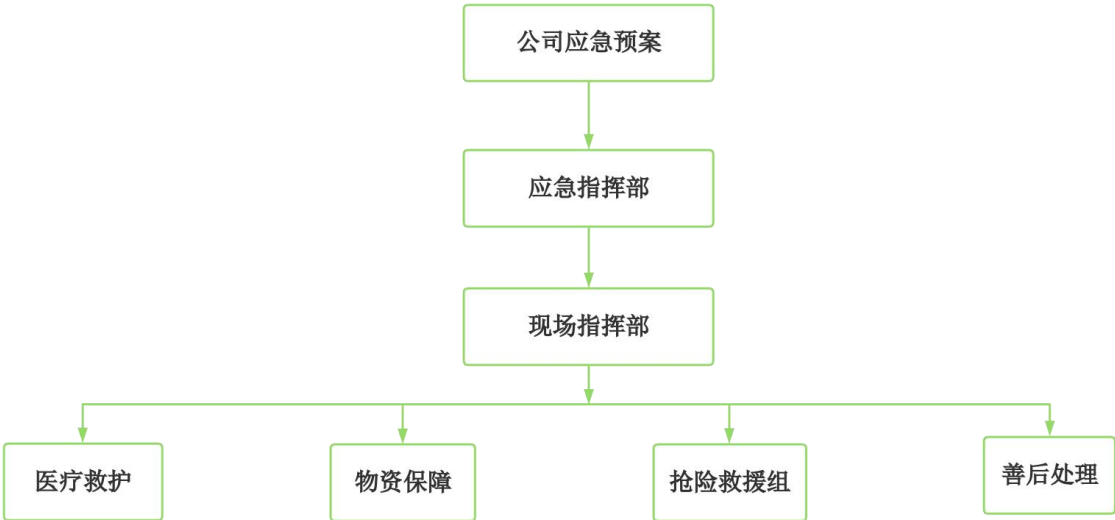
浙江瑞启检测技术有限公司  
温州分公司  
检验检测专用章

## 环保应急管理

为有效防范并及时合理处置可能发生的各类突发环境事件，保障员工身心健康与生产工作有序开展，晨泰科技依据《国家突发环境事件应急预案》《突发环境事件信息报告办法》等法律法规及有关部门要求，制定《突发环境事件应急预案》，健全环境污染事件应急机制，对环境风险源进行监控和预警，有效预防、及时控制和减小突发性环境污染事件的危害，提高人员应急反应能力。



晨泰科技按照“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，成立以总经理为总指挥的应急救援组织机构，统一指挥生产安全事故的应急施救工作。



## 清洁生产

公司积极遵循国家环保有关规定，大力推进清洁生产，致力于减少生产过程中对环境的负面影响，提高资源利用效率。晨泰科技依据《环境保护管理制度》，要求各下属单位均成立清洁生产推进领导小组，由行枕骨全面管理，各部门及子公司积极配合，共同助力公司可持续发展。

### ❄️ 清洁生产要求



- 采用无毒、无害或者低毒、低害的原材料。
- 采用资源利用率高、污染物产出量少的工艺和设备。
- 对生产过程中产生的“三废”和余热等进行综合利用或循环使用。
- 采用能够达到国家或地方规定的污染物排放标准的污染防治技术。
- 对产品进行合理包装，优先选择无毒、无害、易于降解或便于回收利用的包装材料，减少固体废物产生。
- 定期对清洁生产装置资源消耗以及废物产生情况进行监测，根据需要逐步对生产装置实施清洁生产审核。
- 无费、低费、中费、高费清洁生产方案按照要求上报实施。





## 节能减碳

公司始终将绿色低碳的可持续发展理念纳入公司发展战略，应对全球气候变化，为环境保护和社会发展做出贡献，因此公司制定了可持续发展政策，逐步建立和完善可持续发展工作体系，促进可持续发展理念与日常业务的紧密融合，积极致力于温室气体排放盘查与管制，节约能源资源，减缓全球变暖进程，维护全球生态环境可持续发展。

### 制定节能减碳管理制度

公司成立节能减碳领导小组，全面部署项目部节能减碳工作，指导解决工作中的重大问题。各部门要提高节能减碳意识，从自身做起、厉行节约、抓好空调、照明系统及办公设备节能减碳，在节能减碳工作中发挥表率作用。

### 健全环境风险识别管理机制

制定《环境因素识别、评价管理办法》《环境合规性评价管理办法》，修订《节约能源与生态环境保护计划及信息统计管理办法》，流程化管理建设项目事前、事中和事后的环境风险、合规性情况，确保持续改进，全面提高环境管理体系和制度的系统化、科学化、法治化水平。

### 节能减碳举措

晨泰科技近年实施了多项节能减排的技改措施，包括屋顶太阳能光伏发电系统、采用 AGV、新能源车替代燃油车、淘汰落后机电设备、绿色照明系统改造等



## 节能减碳举措——屋顶太阳能光伏发电系统



## 绿色办公

公司主张“绿色环保”的可持续发展理念，倡议办公室内“绿色办公”，努力打造优美整洁、文明高效的公司形象。公司倡导绿色办公理念，并不断付诸实践，从一滴水、一度电做起，优化办公流程、减少资源消耗，厚植绿色办公文化。

### ❄️ 绿色办公举措

- 推行无纸化办公，达到高效率环保的目的。
- 通过使用节能路灯，减少电量使用。
- 办公区、厂房的灯具更换成LED节能灯。
- 水龙头更换为节水水嘴。
- 卫生间冲便器更换为延时冲便器或感应式冲便器。
- 张贴节水提示，提升员工节水意识。





## 能源管理

晨泰科技严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国循环经济促进法》等法律法规，制定《资源、能源节约管理办法》等公司内部制度，将可持续发展理念纳入办公、生活、生产经营全过程，坚持开发和节约并重的方针，持续强化资源使用管理，大力推动资源利用效率提升，践行绿色低碳发展理念。

晨泰科技设立了环境目标，到2028年，计划将水资源、用水量、温室气体排放较2023年的基准下降2%。为此，公司以ISO14001环境管理体系为基础，建立健全内部环境管理制度，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》及其他能源管理有关规定，制定《能源管理制度》，加强能源管理体系建设。报告期内，公司通过了ISO50001：2018能源管理体系认证。



## 6 责任担当共创未来

### 员工收入与发展

各层级各体系“量身定制”激励方案  
加强岗位KPI职责动态管理

### 职业健康安全

改善员工劳动环境  
定期开展职业健康体检

### 民主管理

加强党工团组织的作用  
定期开展活动

### 教育与培训管理

提取教育培训金  
不断推进人才梯队建设  
定期举行各级培训管理讨论会

### 员工沟通与关爱

满意度调查  
鼓励员工积极提供合理化建议  
开展多姿多彩的企业文化活动

### 员工沟通与关爱

满意度调查  
鼓励员工积极提供合理化建议  
开展多姿多彩的企业文化活动

### 社区建设

### 确保产品质量

### 研发创新

### 投诉与争议处理

### 隐私保护



公司严格按照法律法规，规范劳动用工程序，继续加强内部用工监察和劳动风险事件的预防与控制，保证劳动合同签订率达到100%；针对生产一线员工的招聘、录用、入职、合同签订、离职等流程加强监督及管理，规范劳动用工程序。对人力资源采用矩阵式管控模式，提升企业整体劳资风险预防与控制能力。

同时，公司致力于打造学习型、知识型的新型企业，十分注重员工培训与职业规划，提高员工自身素质和综合能力，为员工发展提供更多的机会和舞台，实现企业利益与个人利益双赢。

公司严格按照法律法规保护和关爱员工，各单位部门对不适用的人员，先行内部调解，充分发挥内部劳动调解委员会的作用，根据具体情况做出培训、调岗、劝退等处理。谨慎妥善处理内部淘汰人员的劳动协调事件，降低成本，减少对抗。避免各类劳动风险对公司正常运营产生不良影响。

根据国家法律及当地地方法规，足额为员工缴纳社会保险；按照当地住房公积金管理政策，逐步扩大公积金缴存覆盖率；加强社会保险缴纳思想宣贯和社会保险知识，提高员工的参保维权意识。





## 员工收入与发展

为了给予员工新的展现自己和发展机会，充分发挥绩效管理的战略导向、过程控制作用，为各层级各体系“量身定制”激励方案，以提高员工收入水平，激发工作积极性。针对核心人员实施中长期激励机制，实现股东利益与员工利益相结合，激励管理层和员工为提升企业效益付出努力。

员工层面考核与激励方面，根据不同业务主体，对岗位 KPI 重新进行梳理，运用科学方法系统评价各个岗位内在价值，继续加强岗位 KPI 职责动态管理；通过对各岗位的系统评价及员工考核情况，运用宽带薪酬激励方案，加大对员工的管理与激励力度，提高员工的工作绩效。此外，建立“促战略达成，激员工智慧”的激励机制体系。围绕不同人群的核心需求作为激励点，重点开展激励机制的落地设计，构筑目标与实际业绩互动、理念与能力并重、员工物质激励与精神褒奖相结合的二元制激励体系。为公司内部员工创造多种不同类型的岗位，为员工晋升和发展提供了多渠道。



尊重个体差异，接纳不同背景的人员前来应聘工作岗位，确保所有员工享有公平的工作机会；严禁雇佣童工和强迫劳动等违法行为，反对任何形式的歧视和骚扰行为；为女性员工、残疾员工、少数民族员工等少数和弱势群体提供相应的保障和支持，为全体员工打造多元、平等、包容的工作环境。

## 人员架构

员工类型	分类	员工人数:	占比%
年龄	18-30	194	41.63
	31-50	236	50.64
	51及以上	36	7.73
	合计	466	
性别	男职工	290	62.23
	女职工	176	37.77
学历	本科及以上	102	21.89
	大专	106	22.75
	中专及以下	258	55.36

公司重视人才引进与人才培养，进一步完善人才晋升机制，畅通职业发展通道，构建各类人才交流交换途径，持续为员工提供渐进式的职业生涯规划和专业赋能。



### 2023年促进员工职业发展举措

<p><b>打通职业顶层通道</b></p>	<p>✓ 推动双通道机制落地，推进管理、专业、营销、操作四大类人才多元晋升通道，突出业绩，依据能力，同时，探索推动跨通道专家顾问落地，针对年龄大、技术优、专业强的管理人员尝试从管理岗位退出，以专业通道高级岗位承接，为年轻干部畅通晋升空间，为公司最大化发挥人才效能提供新的路径。</p>
<p><b>支持人才内部流动</b></p>	<p>✓ 公司制定实施《管理人员轮岗交流制度》《员工培训管理办法》《后备干部管理办法（试行）》，对人才队伍的选拔、管理、考核、监督和培养做出了系统性的制度化设计，积极探索适应公司发展要求的选人用人机制，加强优秀年轻人才的培养和选拔工作，逐步实现了公司干部管理的科学化、规范化和制度化，不断优化干部队伍结构，增强干部队伍活力。</p>
<p><b>吸纳本地优秀人才</b></p>	<p>✓ 在外部干部引进工作中一直坚持用市场化的选聘方式，通过经营业绩责任书明确外部引进干部的工作方向和考核目标，同时以绩效成效评价外部引进干部的工作成效，以市场化机制完善外部引进干部的退出渠道，通过外部引进干部良性流动持续推动公司的高速发展，并取得了良好的效果。</p>





## 安全生产

- 2023年实施安全月活动各项。开展安全宣传，定制安全宣传栏。聘请安全生产专家对全体员工进行安全生产培训，开展安全生产知识竞赛。强化员工安全意识，提高安全管理能力，为安全生产提供可靠保障。
- 开展职业健康安全管理活动，强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力和加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司每年对所有部门人员开展了紧急疏散和消防灭火演练活动，公司安全工程师和义务消防员向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法、消防水带与水枪的对接及握法，员工都做了亲身体会，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，提高员工的群防、群治的意识。
- 对普通岗位和存在职业病危害的岗位，每年进行职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。
- 从建厂至今无职业健康安全违规负面信息。
- 各类特种设备全部通过年检。
- 安全生产和环保资金投入，建厂至今，总共投入安全生产和环保资金共计约500多万元，来进行持续改进和优化，如为各车间高噪音设备进行改造，减少噪声对员工造成危害和对环境影响；建设高效环保设备，对“三废”进行更高标准检测，确保环保达标。

公司持续完善安全生产责任体系建设，深化消防安全“四个能力”建设。通过培训、多形式宣传、应急演练、安全检查排查等多项措施，控制并减少公司内安全事故的发生。开展安全生产标准化创建活动中，找标杆、找差距，积极修订安全制度、整理台账，落实措施。



## 民主管理

晨泰科技党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，贯彻党的方针政策，引导和监督公司遵守国家的法律法规，领导工会、共青团等群团组织，团结凝聚职工群众，维护各方的合法权益，充分发挥党组织和每位党员的先锋模范作用，促进晨泰科技高质量发展。

加强党工团组织的作用，探索企业民主管理的新途径，切实维护职工民主生活权力。助推公司企业文化建设，丰富员工业余文化生活，组织党员、青年团员，组织所有党员面对党旗重温入党誓词；同时，开展“学党史、感党恩、当先锋”专题学习。

我们尊重员工结社自由的权利，关注员工诉求和切身利益，构建开放、透明、民主的沟通机制，确保员工对公司管理进行有效监督并参与决策过程。

### 全国人大代表、晨泰科技副总工程师分享全国“两会”精神





## 教育与培训管理

全面落实新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领，以统筹推进人才队伍建设。公司党支部历来重视企业人才队伍建设，努力把党员培养成生产、技术、管理骨干，把生产、技术、管理骨干培养成党员，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的四有人才队伍。

为确保培训计划得到顺利的实施，公司投入了大量的资金并配置了充足的教学场地、设备。公司每年按一定比例提取教育培训金。公司拥有多个培训教室并配备笔记本电脑、投影仪、无线话筒、远程教学设备等，较好的满足各项培训开展的需求。

2023年，公司不断推进人才梯队建设。公司组织实施各层次、各类别的培训，开辟专业技能特训营、干部研修班等培训形式，并制定相应的评价评估方式，同时，公司还将培训的评估考核结果应用于员工的晋升和发展。

不断完善培训管理过程，提升培训的有效性，在每次重要的培训活动结束后都会进行项目总结，并形成文字记录以备今后举行同类培训时借鉴。同时，公司还定期举行各级培训管理讨论会。通过以上各项措施，公司的培训管理水平得到了持续提升。



## 员工沟通与关爱

公司积极组织心理健康教育，缓解员工心理、生活和工作压力，提高广大干部职工的心理素质。除了以上身心调节外，公司每年还进行不同层级和人员类别的满意度调查，收集不同级别员工对公司的意见，以此为依据做好自身的调整。

公司关心困难职工的生活，每年春节前夕慰问家庭经济困难职工，并向他们发放慰问金，对于贫困员工或者其家属，党组织及时组织员工捐助，使他们走出困境。为员工进行全面身体检查，每年投入数百万元用于员工伙食补贴，给员工创造一个良好的工作与生活环境。

公司以“回报员工，奉献社会”作为企业核心宗旨，以人为本，心系员工，通过设立投诉处理热线、合理化建议、员工例行访谈等多种方式了解员工的工作、生活情况，听取员工意见及建议，为职工排忧解难，保护职工的利益。设立“员工心灵港湾工作坊”，关注人文关怀心里疏导，实时接待来访员工，为他们开展心里疏导和解决工作和生活上的困难和问题。鼓励员工积极提供合理化建议，并对结果进行反馈及表彰，逐步完善和改进董事长信箱、微信互动平台。

深入开展多姿多彩的企业文化活动，为丰富员工业余体育、文化生活，公司开设职工文娱中心，内设图书室、台球室、乒乓球室、篮球场等，并定期举办职工体育比赛，积极开展职工业余体育活动，增进职工身心健康。



## 社区建设

公司举办“社区沟通周”活动，邀请运营地所在的政府机构、合作伙伴、客户及社区公众等利益相关方参观企业，通过座谈交流、实地参观、启蒙教育及科普讲座等多样化的互动形式，了解公司在可持续发展方面的战略规划、实施行动及取得的成果，普及安全、消防、节能环保、反诈骗等相关知识等，促进构建更加和谐、互信的社区关系。





## 确保产品质量

公司领导高度重视产品质量，并将之融入公司核心价值观中，致力于不断提升产品和服务质量，追求和实现卓越品质。在公司高层领导的亲自倡导和推动下，建立并通过了ISO9001 质量管理体系、推行全面国际化管理和导入卓越绩效模式。

公司不断强化和优化全过程的质量控制链，建立明确的质量安全追溯程序，对人、机、料、法、环、测等质量影响因素进行系统梳理，明确关键工序和质量控制点，不断改进工序。同时严把材料关，加强对原辅材料、半成品、成品的检测和检验力度，确保产品质量和安全，营造良好的终端购物体验，切实提高服务质量。

在公司高层领导的关注下，公司实行质量“一票否决制”，加大了对各生产工厂的质量考核力度，全员参与的质量管理方式活动广泛得到开展。如公司在积极响应国家质量月活动的基础上，将每年 9 月份设为质量月活动，总经理亲自担任活动领导小组组长，参与质量评审和改进，出席质量总结、表彰大会。

同时公司各层级广泛开展质量改进行动、QC 小组活动和创建“质量信得过班组”活动，大力在员工中弘扬工匠精神，组织开展操作技能竞赛，使追求卓越的品质意识深入人心，员工操作技能不断提升。



## 研发创新

晨泰科技研发中心拥有一批工作踏实、业务精干的专业技术人员，分别从事产品的设计开发、型式试验、产品试制和工艺规划等工作，与浙大、温大、武大等院校建立了产学研合作平台，长期聘请相关教授、专家担任公司的技术顾问，设立有省级博士后站。

研发中心工作实验场地4800多平方，拥有静电放电发生器；电快速瞬变脉冲群模拟器；可编程恒温恒湿试验箱；直流充电桩测试负载箱等测试设备。



公司在电能计量仪表和用电信息采集系统产品领域中，拥有了宽量程高精度计量技术、智能控制技术、抗电磁干扰技术、自适应通信技术等先进技术，2023年申请3项发明专利，6项实用新型专利。



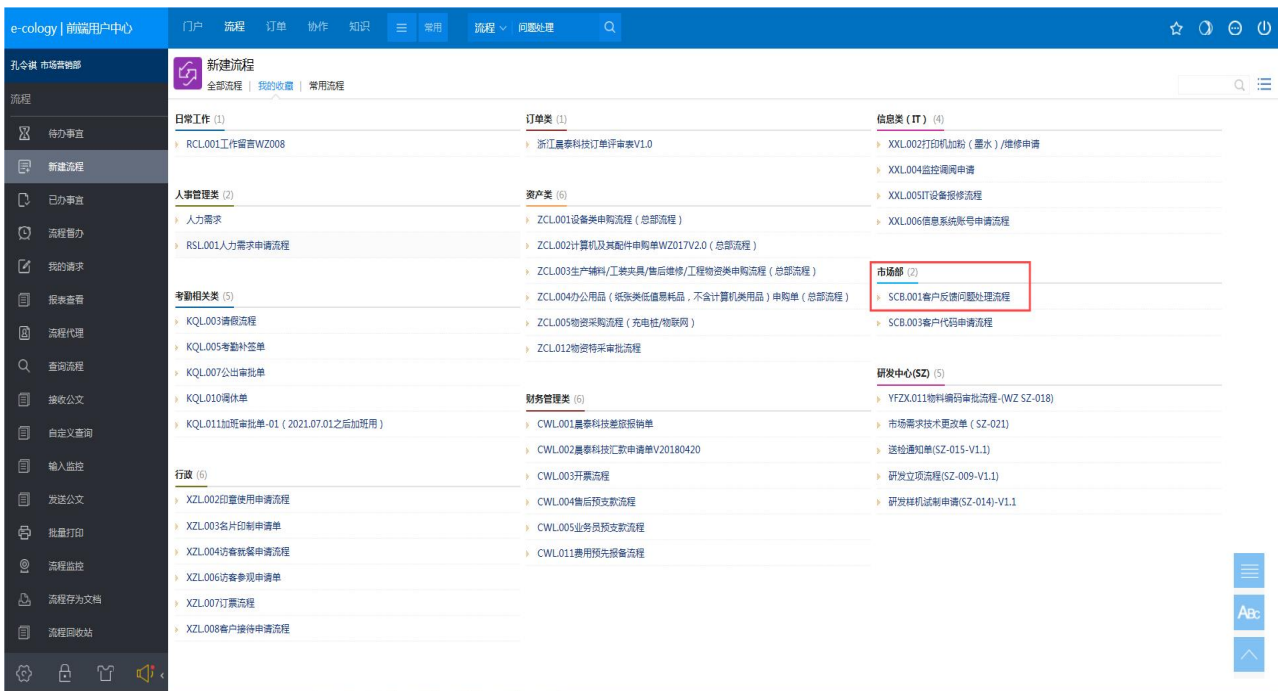


## 投诉与争议处理

公司以渠道多样化、处理快捷化原则，规范的顾客投诉处理流程，每天对顾客投诉及意见登记备案，传递到相关职能部门，及时有效处理顾客投诉，妥善处理顾客和消费者的投诉及有关争议，不断提高顾客和消费者的满意度。

公司秉持“为用户想的更多，为用户做的更好”的服务理念，承诺：及时、高效、周到。在产品交付质保期内，如果产品出现质量问题，我公司将及时对已售产品进行售后，在产品运用期间，只要顾客提出质量问题，首先保证24小时内给予回复，确认需要现场处理时一般在48小时到达现场，紧急情况24小时到达，做到及时、高效。

公司将会定期回访客户，做记录存档。同时，公司为确保客户投诉及反馈信息的有效利用，每月都会对顾客的投诉进行汇总分析，形成《顾客投诉意见汇总表》，由企管部牵头，组织各部门对存在的共性问题进行分析，制定《纠正预防措施》进行改进，整改效果由企管部组织收证。





## 隐私保护

公司内部建立了严格的信息保密制度，对于消费者以及合作客户信息严格按照制度进行，保证消费者以及合作客户信息不外泄，在制度保证的同时，利用科技手段，采取内网的形式，将顾客信息与外网隔开，防止信息被窃取，公司也同员工、合作客户以及其他相关利益方签订保密合同，严格执行，一旦发现将信息提供给一些商业机构，公司将按相应的制度进行处理，造成严重后果的，公司将依据相关行政法规依法进行处理。2023 年未发生顾客以及合作客户财产损失及信息泄露和滥用。

## 责任展望

展望未来，晨泰科技将围绕品牌升级、新增长点布局等方面，强化自身的运营管理能力。通过新业务模式的探索和打造，实现品牌的升级以及市场竞争力的提升；通过多种业务孵化，进行新业务布局，实现公司新增长点的破局，推动业务更好更快地发展。

公司将坚持高质量、稳定性、可持续发展，继续发扬奋斗与拼搏的精神，砥砺前行。集中主要资源，进一步打造优势品牌及优势业务，确保战略重心精准、不动摇、稳步发展、稳中求胜。成长品牌和业务，聚焦核心业务、核心工作，确保良性发展。培育品牌和业务，继续控制风险，小步快走。

晨泰科技将致力于建设成为一家让合作伙伴满意的企业，一家让客户放心的企业，一家勇于承担企业社会责任的企业。未来，晨泰科技将继续深耕企业社会责任领域，践行企业使命，履行好企业公民应尽的义务，为和谐、美好社会建设贡献自己的力量。